TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR
ultima redacție în vigoare din 01.01.2024

CUPRINS

Tarife carduri **maib daily/maib daily digital** 2
Tarife carduri **maib liber** 6
Tarife carduri **maib gama/maib gama digital** 8
Tarife carduri **maib freelance/maib freelance digital** 14
Tarife carduri **maib junior** 18
Tarife **carduri salariale** 19
Tarife **carduri sociale** 26
Tarife **carduri premium** 30
Tarife carduri **American Express** 35

Tarife și comisioane generale pentru deservirea contului și cardurilor **maib daily** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, pv. nr.439 din 16.12.2021, în vigoare din 21.02.2022
ultima redacție pv. nr.75 din 07.06.2023 În vigoare din 01.07.2023

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD		
		maib daily avantajos emise Deponenților [2]/ Beneficiarilor de credite/ Transferuri T2C / Tinerilor cu vârsta de până la 25 de ani	**maib daily general** emise la condiții generale	**maib daily digital**
		Mastercard Gold/ Mastercard Gold Instant[1]		Mastercard Gold
1. Condiţiile de emitere/reemitere a cardului:				
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0	0	
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal, cardului suplimentar	0	0 [3]/ 10 MDL/ 0.5 EUR/USD	0 - primele 3 carduri per client. *următoarele carduri 0 [3]/ 10 MDL/ 0.5 EUR/USD
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:			
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0	0	n/a
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului; - deteriorarea cardului [4]; - compromiterea cardului [4] - alte cazuri	40 MDL/ 2 EUR/USD		n/a
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD		n/a

[1] Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instat nu se reemit.
[2] Se aplică doar pentru deponenții băncii, care pînă la momentul perfectării depozitului nu dispuneau de carduri, emise de maib în aceeaşi valută, în care deponentul efectuează depozitul.
[3] Smart pricing: Taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **2000 MDL/ 100 EUR/USD/ lună/cont.**
[4] Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.

2. Retragerea numerarului la:			
2.1	bancomatele maib în MDL[5]	0	3 MDL/0.15 EUR/USD
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) [5]	0	3 MDL/0.15 EUR/USD
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) [5]	1%	1%

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code [5]	3 MDL	
2.5	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib [5]	1 lunar gratuit, celelalte – 1% max 200 MDL/10 EUR/USD	1% max 200 MDL/ 10 EUR/USD
2.6	subdiviziunile maib fără prezența cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD	
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din Republica Moldova	1%+20 MDL/ 1 EUR/USD	
2.8	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD	
[5] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.3			
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacţii prin Internet:			
3.1.	din Republica Moldova și de peste hotarele Republicii Moldova	0	
4. Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice maib:			
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib [6]	0	
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la un card emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD	
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0	
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare [7]		
[6] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.3 [7] Comisionul va fi extras de pe cardul sursă			
5. Alimentarea contului de card:			
5.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash-in/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0	
5.2	transferul la card prin intermediul sistemului internaţional de plăţi Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5%	
5.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5% din sumă	
5.4	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul	
5.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0	
5.6	transferul de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [8]	1 lunar - gratuit, celelalte 0.8%	
[8] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib			
6. Vizualizarea soldului contului de card:			
6.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 vizualizări lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	
6.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/0.5 EUR/USD	
7. Modificarea PIN-codului :			
7.1	la bancomatele maib	0	
7.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD	

7.3	în aplicația mobilă maibank pentru cardul digital	0
8. Servicii de informare		
8.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 tranzacții lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL / 0.07 EUR/USD
8.2	Extrasul lunar transmis prin e-mail/solicitat în subdiviziunile băncii /prin internet-banking	0
8.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0
8.4	SMS-notificări	10 MDL/lunar
9. Alte operațiuni și servicii:		
9.1	serviciul livrare card [9]	40 MDL
9.2	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
9.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv [10]	50 MDL/ 3 EUR/USD
9.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv [10]	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
9.5	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacţie [11]	20 MDL/ 1 EUR/USD
9.6	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare, per tranzacţie [11]	200 MDL/ 10 EUR/USD

[9] **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu PIN by SMS și nu este disponibil pentru Cardurile instant. În caz de debitare a cardurilor valutare suma comisionului se convertește la cursul BNM in ziua tranzactiei.
[10] **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică la care nu sunt aplicate grevări/sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puţin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont și toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puţin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere şi toate cardurile sunt blocate definitiv.
[11] **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reţine indiferent de rezultatele acestuia. Excepţie fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

10. Dobânzi și comisioane:		
10.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	40% anual / 20% anual
10.2	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depăşirea a 120 de zile de restanţă)	30% anual
10.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare [12]	1.9%

[12] Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere indicate în cap.2 și în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Nr.	Restricţii aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreţia maib în dependenţă de conjunctură şi/sau cerinţele de securitate:	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul sucursalei. Care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice și au actualizat Chestionarului pentru Clientul persoană fizică la sucursală (respectivul funcțional este indisponibil)	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală (respectivul funcțional este indisponibil)
1	Suma zilnică a retragerilor numerarului în reprezentanțele băncilor de pe teritoriul Republicii Moldova	nu este limită	200,000 MDL
2	Suma zilnică a retragerilor numerarului în bancomatele de pe teritoriul Republicii Moldova[13]	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)	
3	Suma lunară a retragerilor numerarului în bancomatele de pe teritoriul Republicii Moldova	nu este limită	9,000 EUR
4	Suma lunară retragerilor numerarului în reprezentanțele bancare și în bancomatele de peste hotare (per cont)[14]	10,000 EUR	5,000 EUR
5	Suma zilnică a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	10,000 MDL, maxim 3 tranzacții
6	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
7	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la card maib la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții	200,000 MDL, maxim 30 tranzacții
8	Suma zilnică a alimentărilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	10,000 MDL, maxim 3 tranzacții
9	Suma și numărul zilnic a alimentărilor P2P inițiate de la un card din Republica Moldova sau de peste hotare la un cardul maib (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
10	Suma și numărul lunar a alimentărilor P2P inițiate de la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare la un cardul maib (prin canalele electronice maib)	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții	200,000 MDL, maxim 30 tranzacții
11	Suma per operațiune a retrageri numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	2,500 MDL
12	Suma zilnică a retragerilor numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	20,000 MDL
13	Suma lunară a retragerilor numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by Code	nu este limită	300,000 MDL
14	Suma și numărul zilnic a depunerilor numerarului pe un card maib prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [15]	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții	nu este limită
15	Suma și numărul lunar a depunerilor numerarului pe un card maib prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [15]	nu este limită	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții
16	Numărul de carduri care pot fi emise de un client	6 card digitale/per zi	3 carduri indiferent de tip

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

[13] La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR, cu excepția clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice, dar nu au fost la sucursală pentru actualizarea Chestionarul pentru Client Persoană fizică.
[14] Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
[15] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:
• BC "MAIB" S.A. - maib
• Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
• Cardul digital se emite fără plastic și se deschide doar în aplicația mobilă maibank.
• Cardul digital nu se reemite.
• Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedenta, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
• Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
• Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
• Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
• Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.
• Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maximă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
• n/a - nu se aplică

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardului **maib liber** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, pv nr.439 din 16.12.2021, în vigoare din 21.02.2022
ultima redacție pv. nr.114 din 24.08.2022 În vigoare din 01.11.2022

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL **maib liber** (card în rate) Visa Rewards
1. Condiţiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului	0
1.2	Taxa anuală de administrare a cardului	0
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.3.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0
1.3.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului [1]; compromiterea cardului [1] alte cazuri	100
[1] Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retrageri de numerar [2]		**interzis**
[2] Nu sunt permise extragerile de numerar din contul limitei de credit.		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacţii prin Internet:		
3.1.	din Republica Moldova [3]	0
[3] maib liber poate fi utilizat doar în reţeaua comercianţilor parteneri ai maib		
4. Alimentarea contului de card:		
4.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
4.2	prin transferul la card prin intermediul sistemului internaţional de plăţi Visa Inc./Mastercard Inc.prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte - 0.5%
4.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5%
4.4	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
4.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
4.6	de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [4]	1 lunar - gratuit, celelalte - 0.8%
[4] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
5. Vizualizarea soldului contului de card:		
5.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	0
5.2	prin canale de acces la distanță	0

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

6. Modificarea PIN-codului:		
6.1	la bancomatele maib	0
7. Servicii de informare:		
7.1	solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib/prin canale de acces la distanță	0
7.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0
7.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0
7.4	SMS-notificări	10 MDL
8. Alte operațiuni și servicii:		
8.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
8.2	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacţie [5]	20 MDL
[5] **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate pe teritoriul RM se reţine indiferent de rezultatele acestuia. Excepţie fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.		
9. Dobânzi și comisioane:		
9.1	Dobândă de întîrziere la datoria restantă din prima zi de întârziere pină la 59 zi	14.6% anual (0.04% per zi)
9.2	Dobândă de întîrziere la datoria restantă după depăşirea a 60 de zile de restanţa pâna la data de achitare	14.6% anual (0.04% per zi)
9.3	Comison pentru operaţiunile de corectare a soldurilor debitoare transferate eronat	0
Restricţii aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreţia maib în dependenţă de conjunctură şi/sau cerinţele de securitate:		
10	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [6]	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții

[6] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:

- BC “MAIB” S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - până la 4 ani
- Lista comercianţilor parteneri, precum şi numărul de rate acceptat de fiecare comerciant în parte, poate fi accesată pe pagina www.maib.md sau în aplicaţia maibank.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al **maib.**
- Dacă valuta tranzacţiei diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacţiei se efectuează la cursul comercial pentru operaţiuni cu carduri al maib stabilit la data procesării tranzacţiei.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăţi Visa.

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor debit/credit **maib gama** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, pv. nr.439 din 16.12.2021, în vigoare din 21.02.2022
Ultima redacție pv nr.53 din 21.12.2023 în vigoare din 01.01.2024

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD		
		gama universal inclusiv card Instant[1]	**gama universal digital**	**gama premium**
		Mastercard Gold *	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
1. Condiţiile de emitere/reemitere a cardului:				
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0		
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal, cardului suplimentar	0 [4]/30 MDL/ 1.5 EUR/USD [3]	0 [4]/30 MDL/ 1.5 EUR/USD	0 [5] /100 MDL/ 5 EUR/USD [2]
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:			
1.3.1.	expirare a termenului de valabilitate;	0		
1.3.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului [6]; compromiterea cardului [6] alte cazuri	40 MDL / 2 EUR/USD	0	100 MDL/ 5 EUR/USD
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardului principal/suplimentar	200 MDL /10 EUR/USD	n/a	200 MDL /10 EUR/USD

[1] Card Instant se emite doar în MDL. Pentru card Instant nu se emit carduri suplimentare. Cardurile Instat nu se reemit.
[2] Pentru cardurile gama premium emise până la data de 28.02.2021, din momentul emiterii pe un termen de 1 an, nu se va percepe taxa lunară de administrare a cardului principal.
[3] Pentru cardurile gama universal emise până la data de 30.06.2021, din momentul emiterii pe un termen de 1 an, nu se va percepe taxa lunară de administrare a cardului principal.
[4] **Smart pricing:** Pentru cardurile **gama universal**, taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **3000 MDL/150 EUR/USD/lună/cont**.
[5] **Smart pricing:** Pentru cardurile **gama premium**, taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **7000 MDL/350 EUR/USD/lună/cont.**
[6] Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.
* Din data de 20.02.2023 cardurile gama universal se emit/reemit pe tip card Mastercard Gold si emitere/reemitere pe tip card Mastercard Platinum este stopată.

2. Retragerea numerarului la:				
2.1	bancomatele maib în MDL [7]	3 MDL/0.15 EUR/USD		
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) [7]	3 MDL/0.15 EUR/USD		
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) [7]	1%		
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code [7]	3 MDL		
2.5	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib [7]	1% max 200 MDL/10 EUR/USD		
2.6	subdiviziunile maib fără prezența cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD		
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din Republica Moldova	1%+20 MDL/ 1 EUR/USD		
2.8	bancomatele altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD		1 lunar - Gratuit, celelalte: 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

2.9	subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 3 EUR/USD
[7] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.2		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacţii prin Internet:		
3.1	pe teritoriul Republica Moldova și peste hotare	0
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:		
4.1	Inițierea transferului P2P la cardul propriu/la cardul altui client maib [8]	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare [9]	
[8] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.2 [9] Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
5. Alimentarea contului de card:		
5.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
5.2	transferul la card prin intermediul sistemului internaţional de plăţi Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte 0.5%
5.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5% din sumă
5.4	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
5.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
5.6	transferul de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [10]	1 lunar gratuit, celelalte 0.8%
[10] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
6. Vizualizarea soldului contului de card:		
6.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
6.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL /0.5 EUR/USD
7. Modificarea PIN-codului:		
7.1	la bancomatele maib	0
7.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
7.3	în aplicația mobilă maibank pentru cardul digital	0
8. Servicii de informare:		
8.1	solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 solicitări lunar- gratuit, celelalte 1.4 MDL/ 0.07 EUR/USD
8.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0

8.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0		
8.4	SMS-notificări	10 MDL / lunar		
9. Alte operațiuni și servicii:				
9.1	serviciul Lounge Key/Lounge Mastercard [11]	n/a		gratuit (nelimitat)
9.2	serviciul livrare card [12]	40 MDL	n/a	gratuit
9.3	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0		
9.4	comision pentru închiderea contului curent inactiv [13]	50 MDL / 3 EUR/USD		
9.5	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv [13]	3 MDL / 0.15 EUR/USD		
9.6	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacţie [14]	20 MDL / 1 EUR/USD		
9.7	investigarea, contestarea, administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare,per tranzacţie [14]	200 MDL / 10 EUR/USD		

[11] **Serviciul Lounge Key/Lounge Mastercard** din aeroporturi se aplică pentru detinatorul cardului. Pentru fiecare însoţitor se percepe 32 USD.
[12] **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instante. În caz de debitare a cardurilor valutare se converteste la cursul BNM in ziua tranzactiei.
[13] **Cont curent inactiv -** Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări/sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puţin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puţin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere şi toate cardurile sunt blocate definitiv.
[14] **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reţine indiferent de rezultatele acestuia. Excepţie fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

10. Dobânzi și comisioane:		
10.1	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare
10.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare [15]	1.9%
10.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
10.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv) [16]	40%/20% anual
10.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depăşirea a 120 de zile de restanţă)	30% anual

[15] Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru decontare indicate în cap.2 și în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.
[16] Penalitatea în mărime de 40% anual se aplică pentru cardurile de plată emise în MDL, penalitatea în mărime de 20% anual se aplică pentru cardurile de plată emise în valută străină: USD și EUR.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Nr.	**Restricții aplicate asupra cardurilor/conturilor, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate**	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul sucursalei. Care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice și au actualizat Chestionarului pentru Clientul persoană fizică la sucursală (respectivul funcțional este indisponibil)	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală (respectivul funcțional este indisponibil)
1	Suma zilnică a retragerilor numerarului în reprezentanțele băncilor de pe teritoriul Republicii Moldova	nu este limită	200,000 MDL
2	Suma zilnică a retragerilor numerarului în bancomatele de pe teritoriul Republicii Moldova[17]	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)	
3	Suma lunară a retragerilor numerarului în bancomatele de pe teritoriul Republicii Moldova	nu este limită	9,000 EUR
4	Suma lunară retragerilor numerarului în reprezentanțele bancare și în bancomatele de peste hotare (per cont)[18]	10,000 EUR	5,000 EUR
5	Suma zilnică a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	10,000 MDL, maxim 3 tranzacții
6	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
7	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la card maib la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții	200,000 MDL, maxim 30 tranzacții
8	Suma zilnică a alimentărilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	10,000 MDL, maxim 3 tranzacții
9	Suma și numărul zilnic a alimentărilor P2P inițiate de la un card din Republica Moldova sau de peste hotare la un cardul maib (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
10	Suma și numărul lunar a alimentărilor P2P inițiate de la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare la un cardul maib (prin canalele electronice maib)	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții	200,000 MDL, maxim 30 tranzacții
11	Suma per operațiune a retrageri numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	2,500 MDL
12	Suma zilnică a retragerilor numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	20,000 MDL
13	Suma lunară a retragerilor numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by Code	nu este limită	300,000 MDL
14	Suma și numărul zilnic a depunerilor numerarului pe un card maib prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in[19]	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții	nu este limită
15	Suma și numărul lunar a depunerilor numerarului pe un card maib prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in[19]	nu este limită	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții
16	Numărul de carduri care pot fi emise de un client	6 card digitale/per zi	3 carduri indiferent de tip
17	Eliberarea resurselor băneşti în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) [19]	3% min 10 EUR per eliberare+comisionul aplicat de sistemul de plăți	

[17] La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR, cu excepția clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice, dar nu au fost la sucursală pentru actualizarea Chestionarul pentru Client Persoană fizică.
[18] Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
[19] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.
[20] Eliberarea resurselor băneşti în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situaţie de urgenţă neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).

Note:
• BC “MAIB” S.A. - maib
• Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
• Cardul digital se emite fără plastic și se deschide doar în aplicația mobilă maibank.
• Cardul digital nu se reemite.
• Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedenta, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
• Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
• Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
• Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.
• Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
• Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maximă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
• n/a - nu se aplică

Tarife și comisioane Generale pentru deservirea contului și cardurilor **maib freelance** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, pv. nr.439 din 16.12.2021, în vigoare din 21.02.2022
ultima redacție pv. nr.75 din 07.06.2023 În vigoare din 01.07.2023

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/ EUR /USD **maib freelance/ maib freelance digital** Visa Gold Rewards
1. Condiţiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal, cardului suplimentar	0 [1]/ 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.3.1.	- expirarea termenului de valabilitate;	0
1.3.2.	- pierderea/furtul cardului; - deteriorarea cardului [2]; - compromiterea cardului [2]; - alte cazuri	40 MDL/ 2 EUR/USD
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD
[1] Smart pricing: Taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **3000 MDL/150 EUR/USD/lună/cont.** [2] Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Retragerea numerarului la:		
2.1	bancomatele maib în MDL [3]	3 MDL/0.15 EUR/USD
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii)[3]	3 MDL/0.15 EUR/USD
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) [3]	1%
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Cod [3]	3 MDL
2.5	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib [3]	1% max 200 MDL/10 EUR/USD
2.6	subdiviziunile maib fără prezența cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din Republica Moldova	1%+20 MDL/ 1%+1 EUR/USD
2.8	bancomatele și subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD
[3] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.3		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacţii prin Internet:		
3.1.	din Republica Moldova și de peste hotarele Republicii Moldova	0
4. Transferul/alimentare P2P prin canalele electronice maib:		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib [4]	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare [5]	
[4] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.3 [5] Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
5. Alimentarea contului de card:		
5.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare, - prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
5.2	transferul la card prin intermediul sistemului internaţional de plăţi Visa Inc./Mastercard Inc. prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte 0.5%/ **înregistrare din PayPal - 0**
5.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5% din sumă
5.4	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
5.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
5.6	transferul de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [6]	1 lunar - gratuit, celelalte 0.8%
[6] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib		
6. Vizualizarea soldului contului de card:		
6.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 vizualizări lunar - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD
6.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/0.5 EUR/USD
7. Modificarea PIN-codului :		
7.1	la bancomatele maib	0
7.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD
7.3	în aplicația mobilă maibank pentru cardul digital	0
8. Servicii de informare		
8.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 tranzacții lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL / 0.07 USD/EUR
8.2	extrasul lunar transmis prin e-mail/solicitat în subdiviziunile băncii /prin internet-banking	0
8.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0
8.4	SMS-notificări	10 MDL/lunar
9. Alte operațiuni și servicii:		
9.1	serviciul livrare card [7]	40 MDL
9.2	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
9.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv [8]	50 MDL/ 3 EUR/USD

9.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv [8]	3 MDL/ 0.15 EUR/USD
9.5	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacţie [9]	20 MDL/ 1 EUR/USD
9.6	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare, per tranzacţie [9]	200 MDL/ 10 EUR/USD

[7] **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instante. În caz de debitare a cardurilor valutare se converteste la cursul BNM in ziua tranzactiei.
[8] **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puţin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puţin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere şi toate cardurile sunt blocate definitiv.
[9] **Comisionul pentru Investigare**, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reţine indiferent de rezultatele acestuia. Excepţie fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

10. Dobânzi și comisioane:		
10.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv) [10]	40% anual / 20% anual
10.2	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depăşirea a 120 de zile de restanţă)	30% anual
10.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare [11]	1.9%

[10] Penalitatea în mărime de 40% anual se aplică pentru cardurile de plată emise în MDL, penalitatea în mărime de 20% anual se aplică pentru cardurile de plată emise în valută străină: USD și EUR.
[11] Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru decontare indicate în cap.2 și în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.

Nr.	**Restricții aplicate asupra cardurilor/conturilor, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate**	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul sucursalei. Care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice și au actualizat Chestionarului pentru Clientul persoană fizică la sucursală (respectivul funcțional este indisponibil)	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală (respectivul funcțional este indisponibil)
1	Suma zilnică a retragerilor numerarului în reprezentanțele băncilor de pe teritoriul Republicii Moldova	nu este limită	200,000 MDL
2	Suma zilnică a retragerilor numerarului în bancomatele de pe teritoriul Republicii Moldova[12]	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)	
3	Suma lunară a retragerilor numerarului în bancomatele de pe teritoriul Republicii Moldova	nu este limită	9,000 EUR
4	Suma lunară retragerilor numerarului în reprezentanțele bancare și în bancomatele de peste hotare (per cont)[13]	10,000 EUR	5,000 EUR
5	Suma zilnică a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

6	Suma și numărul zilnic a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	10,000 MDL, maxim 3 tranzacții
7	Suma și numărul lunar a transferurilor P2P inițiate de la card maib la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare (prin canalele electronice maib)	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții	200,000 MDL, maxim 30 tranzacții
8	Suma zilnică a alimentărilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	10,000 MDL, maxim 3 tranzacții
9	Suma și numărul zilnic a alimentărilor P2P inițiate de la un card din Republica Moldova sau de peste hotare la un cardul maib (prin canalele electronice maib)	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
10	Suma și numărul lunar a alimentărilor P2P inițiate de la alt card din Republica Moldova sau de peste hotare la un cardul maib (prin canalele electronice maib)	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții	200,000 MDL, maxim 30 tranzacții
11	Suma per operațiune a retrageri numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	2,500 MDL
12	Suma zilnică a retragerilor numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	20,000 MDL
13	Suma lunară a retragerilor numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by Code	nu este limită	300,000 MDL
14	Suma și numărul zilnic a depunerilor numerarului pe un card maib prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in[14]	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții	nu este limită
15	Suma și numărul lunar a depunerilor numerarului pe un card maib prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in[14]	nu este limită	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții
16	Numărul de carduri care pot fi emise de un client	6 card digitale/per zi	3 carduri indiferent de tip

[12] La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR, cu excepția clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice, dar nu au fost la sucursală pentru actualizarea Chestionarul pentru Client Persoană fizică.
[13] Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
[14] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:
• BC “MAIB” S.A. - maib
• Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
• Cardul digital se emite fără plastic și se deschide doar în aplicația mobilă maibank.
• Cardul digital nu se reemite.
• Taxa de administrare lunară a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedenta, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
• Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
• Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
• Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
• Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard.
• n/a - nu se aplică

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardului **maib junior** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, pv nr.428 din 10.11.2021 în vigoare din 01.02.2022
ultima redacție pv. nr.25 din 15.02.2023 În vigoare din 17.04.2023

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL **maib junior** Mastercard Gold
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului	0
1.3	Reemiterea cardului în caz de:	
1.3.1.	expirare a termenului de valabilitate;	0
1.3.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului [2] ; alte cazuri	30 MDL
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardului	200 MDL
[1] Contul se deschide DOAR pe numele părintelui cu atașarea cardului pe numele copilului cu vârsta între 7 și 17 ani. [2] Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.		
2. Comisioane pentru retragerea numerarului la:		
2.1	bancomatele maib în MDL	0
2.2	bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii)	0
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii)	1%
2.4	subdiviziunile maib	0
2.5	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code	3 MDL
2.6	bancomatele/subdiviziunile altor bănci din Republica Moldova	0.5%+20 MDL
2.7	bancomatele/subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.2%+60 MDL
2.8	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:		
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele Republicii Moldova	0
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:		
4.1	la cardul propriu/la cardul altui client **maib**	0
4.2	la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL
5. Inițierea alimentării P2P prin canalele electronice la un card maib:[3]		
5.1	de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
5.2	de la un card emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL
[3] Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
6. Alimentarea contului de card:		
6.1	în numerar: - în subdiviziunile **maib** prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in prin card)	0
6.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	1 lunar - **gratuit,** celelalte 0.5%

6.3	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
6.4	de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [4]	1 lunar - **gratuit,** celelalte 0.8%
6.5	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5% din sumă
6.6	terminale de plată ale partenerilor **maib**	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
[4] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele **maib**.		
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele **maib**	primele 5 vizualizări lunar- **gratuit,** celelalte 1.20 MDL
7.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci (fiecare vizualizare)	10 MDL
7.3	prin Internet banking[5]	**0**
[5] serviciul este disponibil DOAR pentru deținătorul contului de card (părinte)		
8. Modificarea PIN-codului:		
8.1	la bancomatele maib	0
8.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL
9. Servicii de informare:		
9.1	solicitarea mini-extras la bancomatele maib	primele 3 extrase lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
9.2	solicitarea extras prin Internet banking [6]	0
9.3	extras lunar de cont prin e-mail sau solicitat în subdiviziunile băncii	0
9.4	Push-notificări (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0
9.5	SMS-notificări	10 MDL/lunar
[6] serviciul este disponibil DOAR pentru deținătorul contului de card (părinte)		
10. Alte operațiuni și servicii:		
10.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.2	Serviciul livrare card	40 MDL
10.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv [7]	50 MDL
10.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv [7]	3 MDL
10.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul Rep. Moldova, per tranzacție [8]	20 MDL
10.6	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție [8]	200 MDL
[7] **Cont curent inactiv -** Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv. [8] **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.		
11. Dobânzi și comisioane:		

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

11.1	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	40% anual
11.2	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depăşirea a 120 de zile de restanţă)	30% anual
Restricţii aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate[9]:		
12	Suma lunară de efectuare plăților la comercianți (inclusiv online) [10]	5,000 MDL
13	Suma lunară de retragere din bancomate [11]	3,000 MDL
14	Suma și numărul **lunar** de transferuri P2P inițiate de la un card bancar la alt card de plată emis de maib	5,000 MDL, nelimitat
15	Suma și numărul **lunar** de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Rep. Moldova	5,000 MDL, maxim 3 tranzacții
16	Suma și numărul **lunar** de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Rep. Moldova	15,000 MDL, maxim 3 tranzacții
17	Suma/numărul maxim zilnic al operațiunilor de retragere a numerarului fără card la ATM maib, prin intermediul serviciului Cash by code	500 MDL, maxim 1 tranzacție
18	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare12	10,000 EUR
19	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [13]	2000 MDL, maxim 5 tranzacții

[9] Banca restricționează selectiv achitările efectuate in e-commerce, pe site-urile care prezintă un grad sporit de risc și sunt interzise minorilor.
[10] La solicitarea deținătorului contului, limita poate fi modificată.
[11] La solicitarea deținătorului contului, limita poate fi modificată, dar nu mai mult decât limită stabilită în pct. 18.
[12] Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
[13] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:
• Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani
• Alte limite. Banca poate restricționa selectiv tranzacțiile care prezint un grad sporit de risc și sunt interzise minorilor.
• Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al băncii maib**.**
• Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii **maib** stabilit la data procesării tranzacției.
• B.C. “MAIB” S.A.- maib

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor în cadrul **Proiectelor Salariale** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, proces verbal nr.439 din 16.12.2021 în vigoare din 21.02.2022,
Ultima redacție pv nr.53 din 21.12.2023 în vigoare din 01.01.2024

Nr	Tipul Pachetului	MDL/EUR/USD			
		Salary Daily	**Salary Loyalty**	**Salary Premium**	**Salary Platinum**
Condiţiile pachetului					
	Nr conturilor deschise in pachet	1	2	2	2
	Tipul cardurilor incluse in pachet cu taxa lunara de administrare - gratuita	Visa Classic - 1	Visa Classic - 1 gama universal - 1	Visa Classic - 1 gama premium - 1	Visa Platinum - 1 gama premium - 1
	Criterii de eligibilitate pentru acordarea pachetului	angajat simplu (salariu<=4000 MDL)	angajat superior (salariu>4000 MDL)	Management[1] (salariu>7000 MDL)	Top Management[2] (salariu>7000 MDL)

[1] Management = Directori, Manageri, Contabil șef, Middle Management din cadrul proiectelor salariale cu pînă la o sută de angajați; angajații companiilor din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alți (la discreția băncii)
[2] Top Management = Directori, Manageri, Contabili șefi din cadrul proiectelor salariale cu peste o sută de angajați și pentru Top Management din sfera IT și telecomunicații, Parlament, Ministere și alți (la discreția băncii)

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD		MDL/EUR/USD	
		Visa Classic inclusiv card instant	**Visa Platinum[3]**	**gama universal** inclusiv card instant (Mastercard Gold *)	**gama premium[3]** (Mastercard Platinum)
1. Condiţiile de emitere/reemitere a cardului:					
1.1	Taxa lunară de administrare a cardului principal	0	0	0	0[6]
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	0	0[4] /50 MDL / 2.5 EUR/USD	0 [5]/15 MDL/ 0.75 EUR/USD	0 [6]/20 MDL / 1 EUR/USD
1.3	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:				
1.3.1.	expirarea termenului de valabilitate;	0	0 / 20 EUR/USD	0	0
1.3.2.	pierderea/furtul cardului deteriorarea cardului [7] compromiterea cardului [7], alte cazuri	40 MDL / 2 EUR/USD	200 MDL/ 20 EUR/USD	40 MDL / 2 EUR/USD	100 MDL / 5 EUR/USD
1.4	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 EUR/USD			

[3] Visa Platinum se emite doar pentru detinători de carduri eligibili Conform Notei [2]. gama premium se emite doar pentru detinătorii de carduri eligibili conform Notei [1] și Notei [2]
[4] Smart pricing. Pentru card suplimentar Visa Platinum, taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **7000 MDL/350 EUR/USD/lună/cont**.
[5] Smart pricing. Pentru card suplimentar gama universal, taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **3000 MDL/150 EUR/USD/lună/cont**.
[6] Smart pricing. Pentru card principal gama premium emis pînă la data de 21.02.2022 angajaților care nu corespund criteriilor de eligibilitate și pentru card suplimentar gama premium, taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **7000 MDL/350 EUR/USD/lună/cont**, în alte cazuri taxa 20 MDL/1 EUR/1 USD.
[7] Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii/deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.
* Din data de 20.02.2023 cardurile gama universal se emit/reemit pe tip card Mastercard Gold si emitere/reemitere pe tip card Mastercard Platinum este stopată.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

2. Retragerea numerarului la :			
2.1	bancomatele maib în MDL [8]	0	
2.2	bancomatele maib bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) [8]	0	
2.3	bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) [8]	1%	
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code [8]	3 MDL	
2.5	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib [8]	1 tranzacție/lună-gratuit, celelalte 3 MDL/0.15 EUR/USD	
2.6	subdiviziunile maib fără prezența cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD	
2.7	bancomatele și subdiviziunile altor bănci din Republica Moldova	1%+20 MDL/ 1%+1 EUR/USD	
2.8	bancomatele altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD	1 lunar - Gratuit, celelalte: 1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 USD/EUR
2.9	subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL/ 1.5%+3 EUR/USD	
[8] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.2			
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacţii prin Internet:			
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele Republicii Moldova	0	
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:			
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib[9]	0	
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD	
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0	
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD	
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare [10]		
[9] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.2 [10]Comisionul va fi extras de pe cardul sursă			
5. Alimentarea contului de card:			
5.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0	

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

5.2	transferul la card prin intermediul sistemului internaţional de plăţi Visa Inc./Mastercard Inc.	1 lunar - gratuit , celelalte 0.5%			
5.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5%			
5.4	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul			
5.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0			
5.6	transferul de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [11]	1 lunar gratuit, celelalte 0.8%			
[11] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.					
6. Vizualizarea soldului contului de card:					
6.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 tranzacţii/lună - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	0	primele 5 tranzacţii/lună - gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 EUR/USD	
6.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 EUR/USD	0	10 MDL/ 0.5 EUR/USD	
7. Modificarea PIN-codului:					
7.1	la bancomatele **maib**	0			
7.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL/ 1 EUR/USD	0	20 MDL/ 1 EUR/USD	
8. Servicii de informare:					
8.1	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD	0	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 EUR/USD	
8.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0			
8.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0			
8.4	SMS-notificări	10 MDL/ lunar	0	10 MDL/ lunar	
9. Alte operațiuni și servicii:					
9.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0			
9.2	Serviciul livrare card [12]	40 MDL			
9.3	Serviciul Lounge Mastercard [13]	n/a		n/a	gratuit (nelimitat)
9.4	Serviciul Lounge Key [13]	n/a	32 USD (2 vizite per an gratuit)	n/a	gratuit (nelimitat)
9.5	comision pentru închiderea contului inactiv [14]	50 MDL/ 3 EUR/USD			
9.6	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv [14]	3 MDL/ 0.15 EUR/USD			
9.7	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacţie [15]	20 MDL/ 1 EUR/USD			
9.8	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare, per tranzacţie [15]	200 MDL/ 10 EUR/USD			

[12] **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instante. În caz de debitare a cardurilor valutare suma comisionului se converteste la cursul BNM in ziua tranzactiei.
[13] **Serviciul Lounge Key/Lounge Mastercard** din aeroporturi se aplică pentru detinatorul cardului. Pentru fiecare însoţitor se percepe 32 USD.
[14] **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puţin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puţin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere şi toate cardurile sunt blocate definitiv.
[15] **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reţine indiferent de rezultatele acestuia. Excepţie fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

10. Dobânzi și comisioane:			
10.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card	În conformitate cu Politica dobînzii în vigoare a Băncii	n/a
10.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare [16]	1.9 %	
10.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual	
10.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	40% anual/ 20% anual	
10.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depăşirea a 120 de zile de restanţă)	30% anual	
10.6	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare

[16] Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragere numerar indicate în cap.2 și în cazul inierii transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.

Restricţii aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreţia maib în dependenţă de conjunctură şi/sau cerinţele de securitate:					
11	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul Republicii Moldova (în 24 ore) [17]	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)			
12	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanţele bancare şi bancomate peste hotare [18]	10, 000 EUR			
13	Eliberarea resurselor băneşti în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) [19]	n/a	3% min 10 EUR per eliberare + comision aplicat de sistemul de plăți	n/a	3% min 10 EUR per eliberare + comision aplicat de sistemul de plăți
14	Suma și numărul **zilnic** de transferuri P2P iniţiate de la un card bancar la alt card bancar emis de maib**.**	200,000 MDL, nelimitat			
15	Suma și numărul **zilnic** de transferuri P2P iniţiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții			
16	Suma și numărul **lunar** de transferuri P2P iniţiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții			

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

17	Suma și numărul **zilnic** de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții			
18	Suma și numărul **lunar** de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții			
19	Limita lunară de tranzacționare cu numerar inclusiv tranzacțiile de P2P inițiate de la card emis maib la un alt card emis de maib sau la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare și alte transferuri între conturi [20].	n/a	200,000 MDL	n/a	n/a
20	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL			
21	Limita cumulativa în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL			
22	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [21]	20,000 MDL/ 1000 EUR/USD, maxim 10 tranzacții			

[17] La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată pînă la 10000 EUR.
[18] Limita stabilită pe cont de card de către Banca Naţională RM şi se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
[19] Eliberarea resurselor băneşti în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situaţie de urgenţă neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul).
[20] Limita se aplică la suma utilizată din linia de credit atașată la card după data 23.05.2022.
[21] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:

- BC “MAIB” S.A. - maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani
- Taxa lunară de administrare a cardului se precepe în prima zi calendaristică a fiecării luni pentru luna precedenta, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Cardurile cu linia de credit se deschid doar în MDL.
- Pentru deţinătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de acelaşi nivel sau de un nivel mai jos la discreția Băncii, cu aplicarea tarifelor şi comisioanelor aferente cardurilor in grila destinată acelor carduri.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii maib**.**
- Dacă valuta tranzacţiei diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacţiei se efectuează la cursul comercial pentru operaţiuni cu carduri al Băncii maib stabilit la data procesării tranzacţiei.
- Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass (emitere stopată) constituie 32 USD pentru deţinătorul cardului Mastercard Platinum şi Visa Platinum şi 32 USD pentru fiecare însoţitor al acestuia.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăţi Mastercard /Visa.
- n/a - nu se aplică

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor de **Pensii și Plăți Sociale BC "MAIB" S.A.** pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, pv nr.439 din 16.12.2021, în vigoare din 21.02.2022
Ultima redacție pv nr.53 din 21.12.2023 în vigoare din 01.01.2024

Nr.	Tipul Comisionului/ card	MDL **Social** Visa Classic
1. Condiţiile de emitere/reemitere a cardului:		
1.1	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0
1.2	Taxa lunară de administrare a cardului principal	0
1.3	Taxa lunară de administrare a cardului suplimentar	0 [2] / 10 MDL
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:	
1.4.1.	expirarea termenului de valabilitate	0
1.4.2.	pierderea/furtul cardului deteriorarea cardului [1] compromiterea cardului [1] alte cazuri	40 MDL
1.5	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL
[1] Cu acceptul Băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii / deteriorării cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card. [2] Smart pricing: Taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim 2000 MDL/lună /cont.		
2. Retragerea numerarului la:		
2.1	bancomatele maib în MDL [3]	0
2.2	bancomatele maib bancomatele maib în EUR/USD fără convertire (valuta contului de card nu diferă de valuta retragerii) [3]	0
2.3	bancomatele maib bancomatele maib în EUR/USD cu convertire (valuta contului de card diferă de valuta retragerii) [3]	1%
2.4	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code [3]	3 MDL
2.5	POS-terminal bancar maib [3]	1 tranzacție/lună-gratis, celelalte 3 MDL
2.6	subdiviziunile Băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL
2.7	bancomatele / subdiviziunile altor bănci din Republica Moldova	1%+20 MDL
2.8	bancomatele / subdiviziunile altor bănci de peste hotare	1.5%+60 MDL
[3] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.2		
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacţii prin Internet:		
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele Republicii Moldova	0
4.Transferul P2P prin canalele electronice maib:		
4.1	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul propriu / la cardul altui client maib [4]	0
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	1.5% minimum 20 MDL
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	0
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	1.5% minimum 30 MDL

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare [5]	
[4] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 10.2 [5] Comisionul va fi extras de pe cardul sursă		
5. Alimentarea contului de card:		
5.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare - prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
5.2	transferul la card prin intermediul sistemului internaţional de plăţi Visa Inc./Mastercard Inc.prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar - gratuit, celelalte - 0.5%
5.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5 % din sumă
5.4	terminale de plată ale partenerilor maib	În conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
5.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
5.6	de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [6]	1 lunar - gratuit, celelalte - 0.8%
[6] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
6. Vizualizarea soldului contului de card:		
6.1	în subdiviziunile/bancomatele **maib**	primele 5 tranzacţii/lună - gratuit, celelalte 1.20 MDL
6.2	în subdiviziunile/bancomatele altor bănci din Republica Moldova și băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL
7. Modificarea PIN-codului:		
7.1	la bancomatele maib	0
7.2	la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	20 MDL
8. Servicii de informare:		
8.1	solicitarea mini-extrasului de contla bancomatele maib	primele 3 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL
8.2	extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0
8.3	Push-notificari (recepționarea notificărilor în canalele de acces la distanta)	0
8.4	SMS-notificări	10 MDL / lunar
9. Alte operațiuni și servicii:		
9.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
9.2	Serviciul livrare card [7]	40 MDL
9.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv [8]	50 MDL
9.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv [8]	3 MDL
9.5	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacţie [9]	20 MDL
9.6	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare, per tranzacţie [9]	200 MDL
[7] **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru Cardurile instante. [8] **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puţin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puţin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere şi toate cardurile sunt blocate definitiv. [9] **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reţine indiferent de rezultatele acestuia. Excepţie fac		

cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

10. Dobânzi și comisioane:		
10.1	Dobânda variabilă calculată la disponibilul din contul de card[10] :	
10.1.1	pensii sociale/ indemnizațiilor pentru copii/ alte prestații sociale	1 % pentru sold zilnic mai mare de 250 MDL
10.1.2	pensii militare	1.5 % pentru sold zilnic mai mare de 1000 MDL
10.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare [11]	1.9%
10.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
10.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	40% anual
10.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depăşirea a 120 de zile de restanţă)	30% anual
10.6	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	n/a

[10] Dobânda se calculează zilnic reieşind din soldul final al contului de card, pentru sold mai mare de 250.00 MDL în cazul pensiilor sociale/ indemnizațiilor pentru copii/ alte prestaţii sociale și pentru sold mai mare de 1000.00 MDL în cazul pensiilor militare. Dobânda se capitalizează lunar pe contul de card social al beneficiarului. Banca este în drept să diminueze (micşoreze) sau să majoreze dobânda, de la data stabilită conform deciziei sale, în raport cu evoluţia pieţei, informând despre aceasta Clientul prin afişarea anunţului respectiv în sediul Băncii, pe pagina web a Băncii sau prin intermediul mijloacelor mass-media, cu cel puţin 15 zile calendaristice înainte de modificare.

[11] Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru decontare indicate în cap.2 și în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.

Restricţii aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreţia maib în dependenţă de conjunctură şi/sau cerinţele de securitate:		
11	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul Republicii Moldova (în 24 ore) [12]	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)
12	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanţele bancare şi bancomate peste hotare [13]	10, 000 EUR
13	Suma și numărul **zilnic** de transferuri P2P iniţiate de la un card bancar la alt card bancar emis de maib	200,000 MDL, nelimitat
14	Suma și numărul **zilnic** de transferuri P2P iniţiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
15	Suma și numărul **lunar** de transferuri P2P iniţiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții
16	Suma și numărul **zilnic** de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții
17	Suma și numărul **lunar** de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții
18	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL
19	Limita cumulativa în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL
20	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [14]	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

[12] La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată pînă la 10000 EUR.
[13] Limita stabilită pe cont de card de către Banca Naţională RM şi se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
[14] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:

• BC "MAIB" S.A. - maib
• Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
• Taxa lunară de administrare a cardului se precepe în prima zi calendaristică a fiecării luni pentru luna precedenta, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
• Orice alt card emis la același cont de card se deserveşte contra plată.
• Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al Băncii maib.
• Dacă valuta tranzacţiei diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tr anzacţiei se efectuează la cursul comercial pentru operaţiuni cu carduri al Băncii maib stabilit la data procesării tranzacţiei.
• Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăţi Mastercard /Visa.
• n/a - nu se aplică

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor **PREMIUM** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, pv. nr. 5 din 19.01.2022 în vigoare din 21.03.2022
Ultima redacție pv nr.53 din 21.12.2023 în vigoare din 01.01.2024

Nr	Tipul Pachetului	MDL/EUR/USD	
		pachet alto	**pachet private**
A.	**Condiţiile pachetului**		
1.	**Nr conturilor deschise in pachet**	1	1
2.	**Taxa lunară de administrare a pachetului de bază** (include taxa lunară de deservire a cardurilor incluse în pachet)	0[1] [2] / 300 MDL / 15 EUR/USD	0[3] / 1200 MDL / 60 EUR/USD
3.	**Taxa lunară de administrare a pachetului adițional**	0[1] / Pretul pachetului va depinde de tipul si numarul cardurilor incluse	Pretul pachetului va depinde de tipul si numarul cardurilor incluse
B.	**Cardurile și serviciile incluse în pachet:**		
1.	**Cardurile incluse în pachet, inclusiv**:	**2**	**4**
	Mastercard World Elite	***extra pachet*** [4]	1
	Mastercard Platinum / Visa Platinum	*1*	*2*
	Amex Gold	*1*	*1*
2.	**Asigurare**	+ pînă la 50 mii EUR[5]	+ pînă la 500 mii EUR
3.	**Concierge**	+	+
4.	**Lounge Key/Mastercard Lounge**[6]	+	+
5.	**SMS-Notificare / Push notificare**	+	+
6.	**Serviciul Fast Track**	+	+
7.	**Serviciul livrare card**	+	+
8.	**Manager personal**	+	+

[1]Smart pricing: Taxa este 0 MDL daca sunt efectuate plățile fără numerar în valoare de minim **20000 MDL/ 1000 EUR / USD/ lună/cont**,
[2] Taxa este de 0 MDL în cazul deținerii unui cont de economii la termen în mărime de cel puțin **1 500 mii MDL**(sau echivalent acestei sume în valută), sau a unui credit cu soldul de cel puțin **1 500 mii MDL.**
[3] Taxa este 0 MDL în cazul deținerii unui cont de economii la termen în mărime de cel puțin **3 000 mii MDL** (sau echivalent acestei sume în valută).
[4] Cardul *Mastercard World Elite* poate fi emis extra pachet, cu taxa standard de **600 MDL / 30 EUR/ USD,** la care nu se aplica prevederile conform notei nr. *1 și 2*
[5] Asigurarea de pînă la **500 mii EUR**, în cazul deținerii cardului extra pachet de tipul *Mastercard World Elite.*
[6] Serviciul Lounge Key/Lounge Mastercard din aeroporturi se prestează pentru fiecare deținător al cardului Mastercard Platinum /Mastercard World Elite – gratuit nelimitat, pentru deținător al cardului Visa Platinum - se prestează Serviciul Lounge Key - 2 vizite gratuit per an, celelalte 32 USD. Pentru fiecare însoțitor se percepe 32 USD.

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

Nr	Tipul Comisionului / card	MDL/EUR/USD			
		Amex Gold Debit	**Visa Platinum**	**Mastercard Platinum**	**Mastercard World Elite**
1. Condițiile de emitere/reemitere a cardului:					
1.1	Taxa de emitere / reemitere / emitere urgentă a cardului	0			
1.2	Taxa lunară de administrare a fiecărui card extra pachet	gratuit	300 MDL/ 15 EUR/USD		600 MDL/ 30 EUR/USD
2. Retragerea numerarului la:					
2.1	bancomat maib [7]	3 MDL/ 0.15 EUR/USD			
2.2	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Code [7]	3 MDL			
2.3	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib [7]	1% max 200 MDL/10 EUR/USD			
2.4	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD			
2.5	bancomatele / subdiviziunile altor bănci din Republica Moldova	n/a	1%+20 MDL/1 EUR/USD		
2.6	bancomatele altor bănci de peste hotare	2.5%+100 MDL/5 EUR/USD	până la 500 EUR/ lunar- gratuit, celelalte 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD		până la 1000 EUR/ lunar - gratuit, celelalte 1.5%+60 MDL/3 EUR/USD
2.7	subdiviziunile altor bănci de peste hotare		1.5%+60 MDL/3 EUR/USD		
[7]Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 9.3					
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacții prin Internet:					
3.1	din Republica Moldova și de peste hotarele Republicii Moldova	0			
4. Transferul P2P prin canalele electronice maib:					
4.1	Inițierea transferului P2P la cardul propriu/la cardul altui client maib [8]	0			
4.2	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă din Republica Moldova	n/a	1.5% minimum 20 MDL/ 1 EUR/USD		
4.3	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de alte bănci din Republica Moldova	n/a	0		
4.4	Inițierea transferului P2P de la un card maib la cardul emis de altă bancă de peste hotare	n/a	1.5% minimum 30 MDL/ 1.5 EUR/USD		
4.5	Inițierea alimentării P2P la un card maib de la un card emis de altă bancă de peste hotare [9]	n/a			
[8] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 9.3 [9] Comisionul va fi extras de pe cardul sursă					
5. Alimentarea contului de card:					
5.1	- în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare; - prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0			
5.2	transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard /Amex.prin canalele gestionate de alte bănci	1 lunar gratuit, celelalte - 0.5%			

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

5.3	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5%	
5.4	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul	
5.5	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0	
5.6	de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [10]	1 lunar gratuit, celelalte - 0.8%	
[10] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.			
6. Modificarea PIN-codului :			
6.1	la bancomatele maib / altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0	
7. Servicii de informare:			
7.1	Vizualizarea soldului contului de card în subdiviziunile / bancomatele maib / altor bănci din Republica Moldova și băncilor de peste hotare	0	
7.2	Solicitarea mini-extrasului de cont la bancomatele maib	0	
7.3	Extrasul lunar transmis prin e-mail / solicitat în subdiviziunile băncii / prin internet-banking	0	
8. Alte operațiuni și servicii:			
8.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0	
8.2	comision pentru închiderea contului curent inactiv [11]	50 MDL/ 3 EUR/USD	
8.3	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv [11]	3 MDL/ 0.15 EUR/USD	
8.4	investigarea,contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacție[12]	20 MDL/ 1 EUR/USD	
8.5	investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție [12]	200 MDL/ 10 EUR/USD	
[11] **Cont curent inactiv** - Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puțin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puțin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere și toate cardurile sunt blocate definitiv. [12] **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reține indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.			
9. Dobânzi și comisioane:			
9.1	Cashback la fiecare cumpărătură în țară sau în străinătate [13]	0.5%	n/a
9.2	Rata dobânzii (pentru credit utilizat)	În conformitate cu Politica de prețuri pentru produse creditare	
9.3	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare [14]	1.9%	
9.4	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual	
9.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)[15]	40% / 20% anual	
9.6	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depășirea a 120 de zile de restanță)	30% anual	

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

[13] Banii acumulați în urma cumpărăturilor vor fi transferați trimestrial la contul de card.
[14] Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar la comisioanele pentru retragerea numerarului indicate în cap.2 și în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.
[15] Penalitatea în mărime de 40% anual se aplică pentru cardurile de plată emise în MDL, penalitatea în mărime de 20% anual se aplică pentru cardurile de plată emise în valută străină: USD și EUR

Restricții aplicate asupra conturilor de card, care pot fi modificate la discreția B.C. "MAIB" S.A. în dependență de conjunctură şi/sau cerințele de securitate:			
10	Suma maximă de retragere din bancomate pe teritoriul Republicii Moldova (în 24 ore) [16]	1 000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)	
11	Suma lunară de extragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomate peste hotare [17]	10, 000 EUR	
12	Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente peste hotare (până la 2 000 EUR per caz) [18]	n/a	3% min 10 EUR per eliberare + comisionul aplicat de sistemul de plăți
13	Suma și numărul **zilnic** de transferuri P2P inițiate de la un card bancar la alt card bancar emis de maib	200,000 MDL, nelimitat	
14	Suma și numărul **zilnic** de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
15	Suma și numărul **lunar** de transferuri P2P inițiate de la card emis de maib la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare	360,000 MDL, maxim 70 tranzacții	
16	Suma și numărul **zilnic** de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	20,000 MDL, maxim 3 tranzacții	
17	Suma și numărul **lunar** de alimentări P2P la cardul emis de maib de la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, de la cardurile altor bănci de peste hotare	300,000 MDL, maxim 70 tranzacții	
18	Limita lunară de retragere in numerar inclusiv tranzacțiile P2P inițiate de la card emis maib la un alt card emis de maib sau la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare și alte transferuri între conturi [19].	200,000 MDL	
19	Limita per operațiune de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	
20	Limita cumulativă în 24 ore pentru operațiunea de retragere a numerarului la bancomatele maib fără card prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	
21	Suma și numărul zilnic de depunere a numerarului pe un card emis de bancă prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [20]	20,000 MDL/ 1000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții	

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

[16] La solicitarea clientului, limita zilnică de retragere poate fi modificată pînă la 10000 EUR.
[17] Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
[18] Eliberarea resurselor bănești în cazuri urgente se face pentru acoperirea cheltuielilor imediate într-o situație de urgență neprevăzută peste hotarele RM (în cazul pierderii/furtului cardului, imposibilitatea ridicării numerarului cu cardul din motive tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor). Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.
[19] Limita se aplică la suma utilizată din linia de credit atașată la card după data 23.05.2022.
[20] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.

Note:

- BC "MAIB" S.A. – maib
- Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
- Taxa lunară de administrare a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni pentru luna precedenta, în cazul în care nu sunt efectuate plățile fără numerar conform condițiilor Smart pricing. La calcularea Smart Pricing se iau în considerație doar tranzacțiile decontate financiar în luna respectivă.
- Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise maximum 5 carduri suplimentare, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare in grila destinată acelor carduri.
- Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri al băncii maib stabilit la data procesării tranzacției.
- Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al băncii maib.
- Toate bunurile și serviciile de care beneficiază deținătorii cardurilor Mastercard World Elite/Mastercard Platinum/Visa Platinum prin intermediul serviciului Concierge urmează să fie achitate cu cardul Mastercard World Elite conform tarifelor prestatorilor de bunuri și servicii.
- Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți Mastercard /Visa.
- Serviciul de Livrare a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms.
- n/a - nu se aplică

Tarife și comisioane pentru deservirea contului și cardurilor **AMERICAN EXPRESS** BC "MAIB" S.A. pentru persoane fizice

Aprobat prin hotărârea Comitetului de Conducere, pv nr.439 din 16.12.2021, în vigoare din 21.02.2022
Ultima redacție pv nr.53 din 21.12.2023 în vigoare din 01.01.2024

Nr	Tipul Comisionului/ card	MDL/EUR/USD	
		American Express Green Debit	**American Express Gold** Debit
1. Condiţiile de emitere/reemitere a cardului:			
1.1	Depunerea minimă iniţială pe contul de card	500 MDL/ 25 USD/EUR	3000 MDL/ 150 USD/EUR
1.2	Taxa de emitere a cardului principal/a fiecărui card suplimentar	0	
1.3	Taxa anuală de administrare a cardului principal, fiecare card suplimentar	300 MDL/ 15 USD/EUR	2000 MDL/ 100 USD/EUR
1.4	Reemiterea cardului principal/suplimentar în caz de:		
1.4.1.	expirarea termenului de valabilitate;	200 MDL/ 10 USD/EUR	600 MDL/ 30 USD/EUR
1.4.2.	pierderea/furtul cardului; deteriorarea cardului; compromiterea cardului [1] alte cazuri	300 MDL/ 15 USD/EUR	800 MDL/ 40 USD/EUR
1.5	Taxa de emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare (percepută suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 USD/EUR	
1.6	Perioada de valabilitate a cardului (ani)	4	
[1] Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.			
2. Retragerea numerarului la:			
2.1	bancomate/Pos bancar maib	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR	
2.2	bancomatele maib fără card prin serviciul Cash by Cod [2]	3 MDL	
2.3	bancomatele altor bănci de peste hotare	2.5%+100 MDL/ 2.5%+5 USD/EUR	
2.4	POS-terminal bancar în subdiviziunile maib	1%+20 MDL/ 1%+1 USD/EUR	
2.5	POS-terminal bancar în subdiviziunile altor bănci de peste hotare	3%+100 MDL/ 3%+5 USD/EUR	
2.6	subdiviziunile băncii fără prezența cardului	1% max 200 MDL/10 EUR/USD	
[2] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2			
3. Achitările în punctele comerciale, inclusiv tranzacţii prin Internet:			
3.1	pe teritoriul Republica Moldova și peste hotare	0	
4. Inițierea transferului P2P de la un card maib:			

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

4.1	la cardul propriu/la cardul altui client maib [3]	0
[3] Pentru cardurile cu linia de credit se aplică suplimentar comisionul conform pct. 11.2 • Pentru cardurile American Express sunt posibile doar transferurile între cardurile emise de maib		
5. Alimentarea contului de card:		
5.1	în numerar în subdiviziunile maib prin ordin de încasare	0
5.2	prin bancomat Cash In/ Terminalele de plată maib Self Service (serviciul Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card)	0
5.3	transferul la card prin intermediul sistemului internaţional de plăţi	1 lunar gratuit , celelalte - 0.5%
5.4	returnarea plății la card/alimentarea contului prin ”credit-voucher”, ”original credit”	1.5%
5.5	terminale de plată ale partenerilor maib	în conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul
5.6	prin virament din cadrul băncii/ alte bănci din Republica Moldova	0
5.7	de peste hotarele Republicii Moldova în valută străină [4]	1 lunar gratuit , celelalte - 0.8%
[4] Comisioanele și spezele băncilor străine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele maib.		
6. Modificarea PIN-codului:		
6.1	la bancomatele maib	0
6.2	la bancomatele altor bănci de peste hotare	20 MDL / 1 USD/EUR
7. Vizualizarea soldului contului de card:		
7.1	în subdiviziunile/bancomatele maib	primele 5 vizualizări lunar- gratuit, celelalte 1.20 MDL/ 0.06 USD/ EUR
7.2	în bancomatele/POS Terminalele băncilor de peste hotare (fiecare vizualizare)	10 MDL/ 0.5 USD/EUR
7.3	prin Internet banking	0
8. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
8.1	la bancomatele maib	primele 3 extrase lunar- gratuit, celelalte 1.40 MDL/ 0.07 USD/EUR
8.2	prin Internet banking	0
9. Solicitarea extrasului lunar de cont:		
9.1	expediat la adresa de e-mail	0
9.2	fiecare extras suplimentar solicitat în subdiviziunile băncii	0
10. Alte operațiuni și servicii:		
10.1	deblocare/blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
10.2	Serviciul livrare card [5]	40 MDL
10.3	comision pentru închiderea contului curent inactiv [6]	50 MDL / 3 EUR / USD
10.4	comision pentru administrarea lunară a contului inactiv [6]	3 MDL / 0.15 EUR / USD
10.5	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova, per tranzacţie [7]	20 MDL / 1 EUR / USD
10.6	investigarea, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare, per tranzacţie [7]	200 MDL / 10 EUR / USD

[5] **Serviciul de Livrare** a cardurilor este disponibil exclusiv cardurilor emise/reemise cu Pin By Sms și nu este disponibil pentru cardul Priority Pass. În caz de debitare a cardurilor valutare suma comisionului se converteste la cursul BNM in ziua tranzactiei.
[6] **Cont curent inactiv -** Contul de card deschis pentru persoana fizică pe care nu au aplicare grevări / sechestre, nu au înregistrate rulaje de cel puţin un an și care nu a fost închis la solicitarea titularului de cont; toate cardurile emise la Contul respectiv sunt expirate de cel puţin 6 luni sau acesta a fost dat spre închidere şi toate cardurile sunt blocate definitiv.
[7] **Comisionul pentru Investigarea**, contestarea şi administrarea litigiilor cu privire la tranzacţiile efectuate peste hotare/pe teritoriul RM se reţine indiferent de rezultatele acestuia. Excepţie fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS Terminalelor. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.

11. Dobânzi și comisioane:		
11.1	Cashback la fiecare cumpărătură în ţară sau în străinătate [8]	0.5%
11.2	Comision pentru retragerea numerarului din resurse creditare [9]	1.9%
11.3	Penalitate pentru neachitarea creditului în termen (pentru carduri de credit)	14.6% anual
11.4	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont din prima zi a înregistrării până în ziua a 119-a inclusiv)	40% / 20% anual
11.5	Penalitate pentru overdraft neautorizat (aplicată la suma descoperirii nepermise/neautorizata de cont după depăşirea a 120 de zile de restanţă)	30% anual

[8] Banii acumulaţi în urma cumpărăturilor vor fi transferaţi trimestrial la contul de card.
[9] Comisionul pentru utilizarea resurselor creditare se aplică suplimentar în cazul transferurilor P2P prin canalele electronice indicate în cap.4.

Nr.	**Restricții aplicate asupra cardurilor/conturilor, care pot fi modificate la discreția maib în dependență de conjunctură și/sau cerințele de securitate**	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul sucursalei. Care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice și au actualizat Chestionarului pentru Clientul persoană fizică la sucursală (respectivul funcțional este indisponibil)	Clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice și nu au actualizat Chestionarul pentru Clientul persoană fizică la sucursală (respectivul funcțional este indisponibil)
1	Suma zilnică a retragerilor numerarului în reprezentanțele băncilor de pe teritoriul Republicii Moldova	nu este limită	200,000 MDL
2	Suma zilnică a retragerilor numerarului în bancomatele de pe teritoriul Republicii Moldova[10]	1,000 EUR (sau echivalentul acestei sume în altă valută)	
3	Suma lunară a retragerilor numerarului în bancomatele de pe teritoriul Republicii Moldova	nu este limită	9,000 EUR
4	Suma lunară retragerilor numerarului în reprezentanțele bancare și în bancomatele de peste hotare (per cont)[11]	10,000 EUR	5,000 EUR
5	Suma zilnică a transferurilor P2P inițiate de la un card maib la alt card maib (prin canalele electronice maib)	200,000 MDL	10,000 MDL, maxim 3 tranzacții
6	Suma per operațiune a retrageri numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by code	2,500 MDL	2,500 MDL
7	Suma zilnică a retragerilor numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by code	20,000 MDL	20,000 MDL
8	Suma lunară a retragerilor numerarului în bancomatele maib fără prezența cardului prin intermediul serviciului Cash by Code	nu este limită	300,000 MDL

TARIFELE ȘI COMISIOANELE PENTRU DESERVIREA CARDURILOR

9	Suma și numărul zilnic a depunerilor numerarului pe un card maib prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [11]	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții	nu este limită
10	Suma și numărul lunar a depunerilor numerarului pe un card maib prin intermediul Serviciilor Cash-in Cardless, Cash-in by code, Cash-in prin card la bancomatele maib Cash-in [12]	nu este limită	20,000 MDL/ 1,000 EUR/ USD, maxim 10 tranzacții
11	Numărul de carduri care pot fi emise de un client	nu este limită	3 carduri indiferent de tip
12	Suma lunară de tranzacționare cu numerar inclusiv tranzacțiile de P2P inițiate de la card emis maib la alt card emis de maib sau la cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova, la cardurile altor bănci de peste hotare și alte transferuri între conturi[13]	200,000 MDL	

[10] La solicitarea clientului, limita de retragere poate fi modificată până la 10 000 EUR, cu excepția clienților care au intrat în relație de afacere cu banca prin intermediul mijloacelor electronice, dar nu au fost la sucursală pentru actualizarea Chestionarul pentru Client Persoană fizică.
[11] Limita stabilită pe cont de card de către Banca Națională RM și se modifică în corespundere cu reglementările BNM.
[12] Prin Serviciul Cash-in by Code poate fi depus numerar doar în MDL.
[13] Limita se aplică la suma utilizată din linia de credit atașată la card, după data de 23.05.2022.

Note:
• BC “MAIB” S.A. - maib
• Perioada de valabilitate a cardului - 4 ani.
• Pentru deținătorul de card principal, la contul acestuia pot fi emise carduri suplimentare de același nivel sau de un nivel mai jos, cu aplicarea tarifelor și comisioanelor aferente cardurilor suplimentare în grila destinată acelor carduri.
• Pentru transferurile în valută străină între cardurile maib limita maximă zilnică/per transfer este de 10 000 EUR sau echivalentul acestei sume în altă valută. Transferurile în valută străină pot fi efectuate doar în scop de donație sau acordare împrumut. Limitele sunt stabilite per card al inițiatorului transferului.
• Înregistrarea în contul de card a sumelor primite prin virament în valută străină, în cazul când valuta transferului diferă de valuta contului de card, se efectuează la cursul comercial al maib.
• Costul pentru fiecare vizită în saloanele VIP din aeroport, la prezentarea cardului Priority Pass constituie 32 USD pentru deţinătorul cardului Amex Gold Debit / Amex Gold Credit şi 32 USD pentru fiecare însoţitor al acestuia.
• Pentru orice tranzacţie de plată efectuată peste hotarele ţării, în cazul cînd valuta tranzacţiei diferă de USD sau EUR, de către sistema de plăţi American Express se aplică cursul de schimb propriu, care include un factor de conversie in valoare de 1% pentru cardurile de credit şi 0.8% pentru cele de debit, pentru operaţiunile de eliberare a numerarului în valute diferite de valuta contului de card valoarea factorului de conversie va fi de 1%.
• Dacă valuta tranzacției diferă de valuta contului de card, convertirea sumei tranzacției se efectuează la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri maib stabilit la data procesării tranzacției.
• Transferul/alimentarea P2P prin canalele electronice maib se efectuează în conformitate cu regulile și reglementările sistemelor internaționale de plăți American Express.
• n/a - nu se aplică